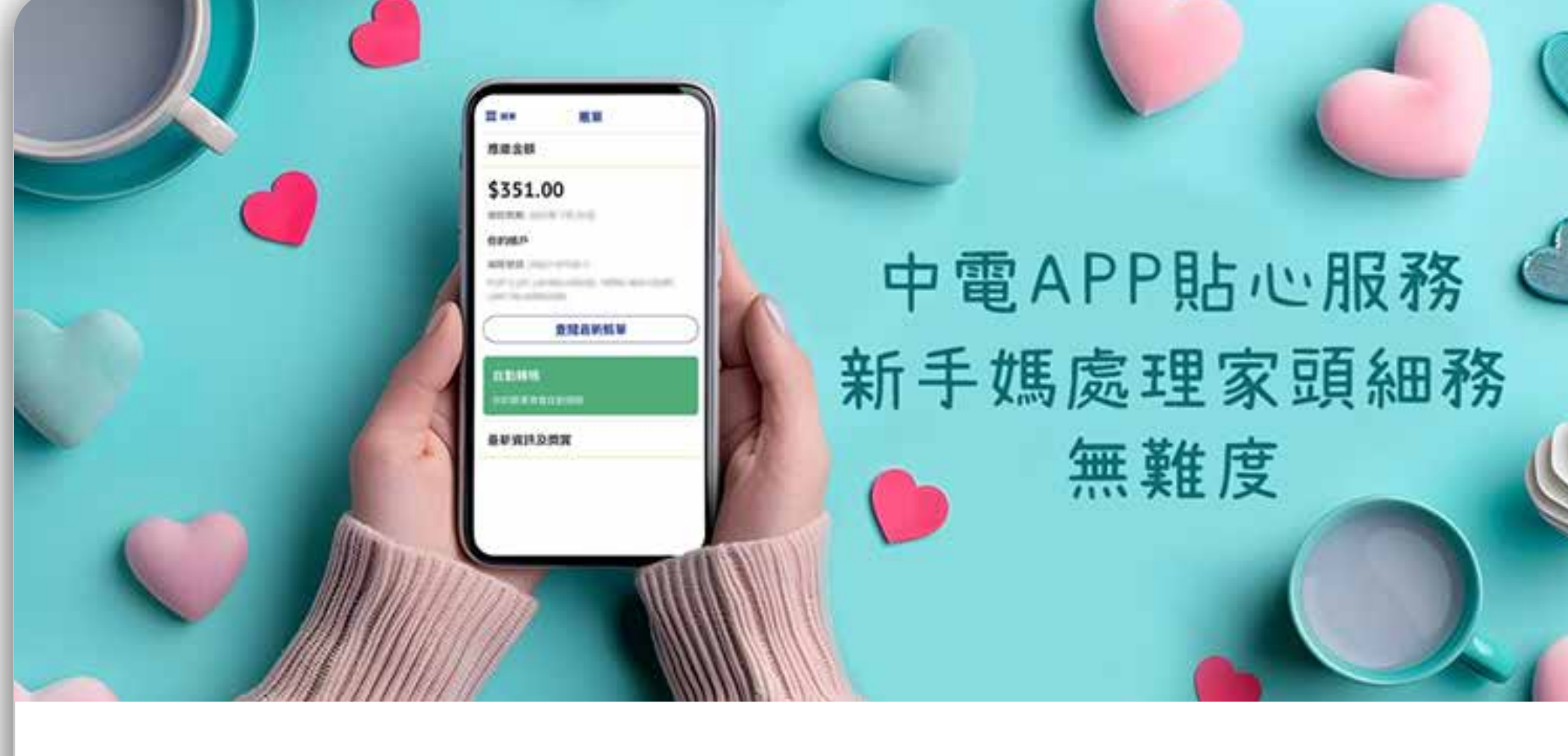




中電APP貼心服務 新手媽處理家頭細務 無難度

初為人母要照顧初生嬰兒，又要處理家頭細務，一啲都唔容易，但喺瑣事中遇到將心比己嘅中電客戶服務同事，對方體貼咁幫忙解難，實在係一件難能可貴嘅事。

今集「一件窩心事」故事嘅主人翁係新手媽媽霍小姐。霍小姐抱住初生嬰兒嚟到中電客戶服務中心，想拎返張電費單正本俾銀行做住址證明，點知小朋友突然扭計大喊，霍小姐難免有啲措手不及....

好彩我哋嘅同事、同樣都係媽咪嘅Macy，好體貼咁安排一間房俾霍小姐，霍小姐可以喺安靜嘅環境裡面安撫小朋友，又幫霍小姐用自助e服務機打印電費單嘅！

除咗有中電嘅自助e服務機可以列印電費單之外，而家好多公司都接受電子賬單做住址證明嘅，大家只需用中電APP就隨時隨地下載兼輕鬆交文件啦！



① 分鐘檢查 你係咪雪櫃收納達人(上集)

雪櫃幾乎個個屋企都有，但唔係個個都識得用！唔信？一於用一分鐘做檢查，吓吓你哋識唔識得收納食物！

1. 大家打開冰格睇下，係放咗好多急凍嘢食，定係空嚟嚟？
喺唔阻擋風口嘅情況下，冰格其實放得愈滿愈好！因為冰凍嘅食材好似一舊舊大冰塊，令冰格保持喺超低溫嘅環境，有慳電效果。一般建議冰格喺75-80%滿係最理想。
2. 正常雪櫃下格溫度一般喺0至10度之間，你哋校咗幾多度？
其實取決於個雪櫃放咩嘢食。買咗好多新鮮食物例如牛肉、豬肉、蛋、鮮奶，就要校到4度或以下；如果只係得紙包飲品或樽裝汽水等，校高到4-8度都有太大問題。

1分鐘檢查仲未完㗎，下期我哋繼續學做雪櫃收納達人啦！



九龍再發現 發掘不一樣嘅中電鐘樓

啱啱過去暑假，中電鐘樓文化館經常聽到笑聲，仲見到好多溫馨嘅畫面。好多市民都好踴躍參加咗「鐘樓角樂·發掘夏日小亮點」嘅活動，一齊體驗咗一個不一樣嘅夏天！

文化館今年第一次推出暑期活動，活動好多多元化，仲動靜皆宜㗎：好動嘅朋友參加咗可以親手製作咖啡渣手工皂同微型藝術嘅工作坊；文靜嘅朋友就嚟鐘樓欣賞咗療癒心靈嘅豎琴音樂會。除此之外，大家仲可以同正門嘅編織藝術裝飾打卡，如果成功收集晒咗館內唔同角落嘅鐘樓印章就實在太完滿了。

雖然暑期活動已經完咗，文化館會繼續舉辦導賞團同推出其他活動㗎，仲未嚟過參觀嘅朋友就快啲嚟探我哋。



低碳城市規劃師桌上遊戲 「玩」出個未來

假如讓一個小朋友話事，佢會點設計我哋未來嘅城市呢？

想知道答案，不妨同小朋友玩吓「低碳城市規劃師」桌上遊戲啦。低碳城市規劃師係一套以幼稚園同初小學生為對象嘅桌上遊戲，小玩家要完成唔同環保任務嘅，進行垃圾回收分類同埋興建唔同嘅可再生能源設施，建設一個低碳城市。

現代城市設計精細複雜，呢個「桌上」低碳城市都唔簡單㗎。因為套桌遊嘅玩法同骰仔都融入編程概念，所以要起好個城市，小朋友要動腦筋，仲要識解決問題，先贏到成個遊戲！

中華電力企業發展總裁莊偉茵女士仲同教育局副局長施俊輝先生喺日前嘅桌遊發佈會試玩，親身體驗呢套桌遊嘅編程元素。



呢套兒童桌遊已經送晒去全港嘅幼稚園同小學，小朋友可以喺學校玩；如果想帶返屋企，可以喺中電鐘樓文化館買到呀！



轉用電子賬單 一齊創造 愛無紙境 仲有機會認養樹苗！

使用電子賬單已成為低碳生活嘅一部分，而家轉用中電電子賬單仲非常有意義——既可以節省紙張，讓樹木留喺森林，建立「無紙境界」，又可以參與樹苗認養嘅活動，係雙重環保嘅行動㗎！大家即日起至2024年12月31日，只要轉用電子賬單並放棄紙本賬單，就有機會2025年1月上旬就會收到邀請函*，認養一棵本地原生樹苗#！

呢啲小樹苗將會種植喺本地郊野公園嘅植樹場，大家認養樹苗唔止可壯大我哋嘅森林，為保護本地生態系統出一分力，仲可以有生長紀錄睇，一齊見證未來森林新力軍茁壯成長嘅！

電子賬單好處多多，大家可以隨時隨地下載電費單，減少郵遞延誤，同時確保個人資料安全，仲可以減少紙張浪費，為保護樹木出一分力。轉用中電電子賬單，配合埋其他電子服務，仲幫你賺取更多優惠及獎賞嘅！

轉用電子賬單有助保護環境，又令你嘅生活變得更方便，大家即刻登記轉用電子賬單啦！

* 此活動受賺取積分之條款及細則及換領獎賞之條款及細則約束。

樹苗數量有限，先到先得。換完即止。



慎防賬戶被盜用 定期更改高強度密碼保平安

點解最近我登入電力賬戶嘅時候，成日睇到要求我變更密碼嘅提示呢？

中電一直重視網絡安全，所以會時刻提醒你保護個人嘅登入資訊，同埋定期提醒你更新密碼㗎，咁做除咗可以加強賬戶嘅安全性，仲降低不法之徒擅自登入嘅風險。

大家記得唔好同任何人共享登入名稱或密碼，否則好容易畀騙徒有機可乘，最後損失嘅，就可能係你同你身邊嘅屋企人、朋友㗎喇。

另外，如果有可疑電郵要求你提供個人資料例如身份證號碼、賬戶登入密碼，或者要求你輸入密碼嚟換取昂貴嘅禮品，甚至要求即時轉賬至未知嘅戶口嘅時候，大家都要保持警覺，以免受騙。