



今年中電以「一件窩心事」為題，以員工同唔同客戶嘅動人之事、暖心之舉，為我哋服務添上一份人情味。

今次我哋想同大家分享嘅故事，係一件由聆聽開始嘅窩心小事：行動不便嘅黃伯伯太太嚟到中電客戶服務中心，我哋嘅同事Yanna為佢哋安排座位，閒談時得知黃伯伯即將接受手術，手術前想安頓好電力賬戶，但又擔心老伴難以應付繳費嘅事。

Yanna 聽咗佢哋嘅需要之後，除咗幫佢哋哋手機下載中電應用程式，設定咗繳付賬單提示，仲打畀銀行幫佢哋查詢電費自動轉賬嘅申請狀況電費同扣賬日期。

同事嘅體貼嘅舉動，正正就係專業服務嘅最好示範：Yanna 用心聆聽黃伯伯嘅生活需要，更配合中電嘅網上服務，令黃伯伯養病時無後顧之憂。



網上成日流傳關於微波爐嘅唔同謎思，今日同你揭曉究竟係咪真！

#### 微波爐會叮走啲營養？

網上謠傳食物經微波爐加熱後會導致營養嚴重流失，轉用電蒸焗焗焗熱食物會較健康。其實目前絕大部分科學文獻都顯示微波爐與電蒸焗焗焗、傳統明火加熱，保留到嘅營養相若。微波爐屬於用電量最低嘅電爐具，而且最快捷，只要係加熱前嘅食物表面灑少少水，仲可以縮短加熱時間，更慳電兼減少水份蒸發。

#### 微波加熱食物有害？

微波爐嘅輻射非常低，利用微波將食物嘅水分子震動，從而加熱及煮熟食物，唔會影響食物及人體。反而唔小心將某啲包裝直接放入微波爐叮，就會令食物受污染！例如，保鮮紙唔好咁實食物，特別係翻熱高脂或高糖食品，呢類食物係加熱時會產生極高溫，令保鮮紙溶化污染食物；又例如，好多人貪方便將食物連包裝紙盒入微波爐加熱，呢類用蠟紙包裝嘅食物經微波加熱後會被蠟污染。



今年書展已經圓滿結束，多謝大家嘅踴躍支持！短短七日有近40,000人係我哋嘅攤位，透過唔同嘅互動遊戲加深低碳回收知識，一齊建構可持續城市！

小朋友唔單止學低碳減廢，仲從中認識電力旅程同埋香港目前嘅發電燃料組合等等，佢哋仲玩埋超人中中APP入面嘅全新遊戲！家長同小朋友都玩到樂而忘返啊！

攤位仲首播全新一集嘅「中中學堂：源頭減廢篇」3D動畫短片，俾大家先睹為快。中電工程師哥哥姐姐嘅周末同小朋友講故事，分享環保生活好習慣，鼓勵小朋友做環保小先鋒。小朋友至愛——超人中中四人組亦有驚喜現身，同佢哋互动交流，一齊過咗一個充實又有意義嘅週末！



轉用中電e服務，唔止生活繳費更方便，仲有機會以**低至半價**入手人氣電子產品及各類型電器嘅！今年中電新推出嘅「低碳e旅程」，以持續改變生活小習慣嚟實踐低碳生活為目標，今次就介紹大家以下簡單又容易嘅三小步！

1. 填妥「低碳e旅程」參加表格
2. 申請電子賬單，並係指定日期內持續使用電子賬單提示（現有電子賬單用戶持續使用賬單提示即可）
3. 係整個活動期間持續選用自動轉賬或電子支付繳費

大家完成咗以上三小步，以後交電費唔止輕鬆又方便，仲可以獲得「中期感謝祭」同「終極狂賞祭」嘅入場券，可以用低至半價購買大型超市現金券之餘，更有機會以超筍價搶購人氣產品，包括智能電話、各類大小廚房電器。



香港已踏入風季，係打風前大家要做好防風嘅準備，例如要收好放嗰邊嘅電器同拖板，避免被雨水淋濕；準備好電筒，萬一真係遇上停電事故，有照明工具就唔會手忙腳亂啦！

**Q** 如果遇上停電或其他電力事故，可以點聯絡中電？

**A** 除咗網上通報電力事故，大家亦可致電我哋嘅24小時緊急服務熱線 2728 8333，話畀我哋知你有咩需要幫手。我哋當值嘅服務主任了解咗大家嘅情況後，亦會安排同事盡快跟進。