

中電客戶服務 360°全方位 線上線下 無間斷支援客戶

大家平日生活，係咪有咩問題都想立即有人幫你解決？中電嘅客戶服務涵蓋線上同線下，大家可以根據自身嘅需要，透過中電網站、App 嘅 chatbot 智能小助手，或熱線聯絡我哋，總有一項服務滿足到你需要㗎！

如果你平日太忙、返工返到好夜，或去到放假先處理電費賬單，有咩唔明可以隨時搵智能小助手。超人中中唔止答到你今期電費及到期日，仲可以協助你即時繳費㗎。

如果你想查詢轉名、選擇收取賬單方法、結束賬戶等等，可以下載中電 App，或喺網上填寫表格，我哋收到後會盡快處理。

無論大家想用線上定線下嘅方式，聯絡我哋一樣咁方便㗎！

冬日保暖特集 保暖家電安全慳電秘笈

天氣轉涼，想暖住過冬，點揀、點用屋企嘅保暖產品最好？

產品	特點/適合家居類型或位置	能源效益/安全度
冷暖空調機	可以高角度大範圍咁送暖，兼一機兩用，冬天可送暖、夏天可製冷 大細單位都適合，有助節省地面生活空間	係最具能源效益嘅保暖產品。採用熱泵裝置嚟供暖，換熱效率極高，冷暖空調機比起同瓦數嘅電暖爐慳電50%㗎，而且慳電得㗎亦安全同慳位。
電暖氈	加溫範圍集中，放梳化、座椅或睡床使用	屬於慳電嘅保暖產品，但長時間接觸或導致燙傷，臨睡前宜調校至低溫。
充油式暖爐、對流式暖爐	充油式： 加溫會較慢，但溫度及散熱較均勻，環境有咁乾燥，適合需要長開暖爐嘅用家 對流式： 用冷、熱空氣對流原理製暖，加溫較慢，但暖氣範圍大，適合較大單位用	均屬於偏高耗電量嘅電器，入手前要睇清楚耗電功率，使用時要用獨立插座。 如果想喺浴室內使用電暖爐，買爐時要睇清楚防水防塵等級(IP值)，防水等級最少要達到防滴標準(drip-proof, IPX1，即最後一個數至少係1)，使用時機身必須同用家保持最少0.6米距離。
陶瓷暖風機、傳統暖風機	陶瓷： 加溫快，較少消耗室內空氣，暖氣範圍較狹窄，適用於較細單位 傳統： 加溫快，但使用時令室內好乾燥，適合較細單位用	

不「紙」好著數 立即轉用電子賬單 贏取獎賞

一個生活習慣小改變，可以為愛地球盡一份力。而家轉用中電電子賬單，仲有雙重環保意義㗎，唔止少用一張紙，仲可以一同保育香港嘅森林，更有機會換取豐富嘅獎賞！

低碳e旅程 — 人氣產品入手良機

中電客戶即日起至12月31日，只須申請轉用電子賬單提示，同使用電子繳費服務，就可以拎到「低碳e旅程」嘅入場券，有機會以低至半價買大型超市現金券，仲可以超筍價選購潮流家電，當中包括蘋果 iPhone 16 Pro、PS5 Slim主機(數位版)、Dyson Supersonic Nural™ 風筒 HD16 等人氣產品㗎！咁筍嘅獎賞，大家快啲入嚟填表參加啦！

愛無紙境 — 認養樹苗種出森林未來

客戶即日起至12月31日只要轉用電子賬單，即有機會認養一棵由綠惜地球負責統籌嘅本地原生樹苗，安排種植喺本地郊野公園內。讓樹木留嚟森林，建立「無紙境界」，大家唔好錯過今次機會！

廢棄漁具變鬼網 漁民變身捉鬼隊

香港海洋生物最怕嘅，原來係「鬼」？講緊嘅係水底嘅「鬼網」！

「鬼網」指嘅係海洋中廢棄嘅漁具，包括漁網、漁籠等。漁網喺香港係10大海洋垃圾㗎，殺傷力好大，佢哋會纏繞海中嘅魚類同其他海洋生物，影響海洋生態，仲會危害潛水朋友嘅安全，甚至阻礙船隻航行！

一班有心嘅本地漁民，舊年就開始參與出海清理鬼網！佢哋喺大嶼山西南海域清理鬼網同其他海上垃圾，短短一年就巡邏共150次，清理咗近85立方米嘅一般垃圾同124立方米嘅廢棄漁網，夾埋可以裝滿超過6個標準貨櫃。

清理鬼網，可以減少海洋生物被鬼網傷害甚至殺害，保護香港海洋嘅生物多样性，長遠改善海洋嘅生態環境。呢個咁有意義嘅清理鬼網計劃，係由中電同港燈合作嘅「香港海上液化天然氣接收站」環境提升計劃所支持㗎，我哋仲資助緊其他持續發展嘅項目㗎！

可疑電郵嘅6個特徵 留意電郵地址 警惕釣魚假附件

假電郵!

最近我收到一封可疑電郵，裡面列出我嘅姓名係唔啱嘅，所以最後刪咗封電郵。究竟點樣分辨出假嘅中電電郵呢？

如果你發現收到嘅電郵或電郵入面嘅網站有以下特徵，咁就非常可疑，好大機會係假嘅中電電郵，大家一定要提高警覺啦！

1. 由中電發出俾客戶嘅電郵來自@clp.com.hk, @mail.clp.com.hk 或@info.clp.com.hk，如果唔係呢三個電郵地址就係假㗎喇
2. 電郵內列出嘅個人資料同你真實嘅有出入，內容前後矛盾或有文法、拼字錯誤
3. 電郵內有可疑附件，慫恿你下載
4. 電郵內嘅可疑網站未能轉換語言；部分按鈕或連結失效；撇入網站時，瀏覽器會出現警告字眼
5. 網址用咗.cc/.top/.vip/.today/.club等較冷門嘅延伸
6. 喺網站輸入唔正確嘅帳戶號碼都可以去到下一版面

如果你懷疑某電郵地址企圖詐騙個人資料，但散佈惡意軟件或連結，可以舉報俾電郵營運商；你亦可以更改瀏覽器嘅設定，阻截彈出式廣告㗎！