

1. 2025 年 1 月 1 日起生效的電價是多少？

- 中電的電價分為基本電價和燃料調整費兩部份。
- 平均基本電價將輕微上調 1.4 港仙至每度電 98 港仙。
- 燃料調整費將維持在 2024 年 1 月的水平（即每度電 46.3 港仙）。
- 經調整後，2025 年的平均淨電價為每度電 144.3 港仙，較 2024 年上調 0.98%。

2. 為何明年會上調平均基本電價？中電有何措施紓緩客戶的電費支出？

- 面對物料成本增加，勞動力市場緊張等經營壓力，導致公司營運支出增加，但我們明白市民對電價的關注，一直努力審慎控制成本，提升營運效率，並盡力透過多元化的燃料組合和使用創新科技，減低電價調整的幅度。
- 為支援弱勢社群及紓緩他們的生活壓力，中電透過「中電社區節能基金」撥款 5,000 萬港元，於 2025 年再次推出「中電基層家庭電費補助計劃」，向 5 萬個家庭，包括 65 歲或以上的單老或雙老家庭、低收入家庭及殘疾人士，每戶提供 600 港元的電費資助；以及向 2 萬個劏房住戶，每戶提供 1,000 港元的電費資助。

3. 中電有何措施協助基層家庭及市民，以及鼓勵他們慳電？

- 中電透過「中電社區節能基金」撥款 2 億 4 千萬港元，於 2025 年推出多項社區支援計劃。其中 1 億 6 千萬港元用於推動各界攜手節能減碳，提振經濟同時扶助弱勢社群，當中的計劃包括：
 - 新推出的「中電綠色社區計劃」總額達 5,000 萬港元，設有三個資助項目，其中兩項是推動市民節能減碳：
 - i. 「變頻冷氣機更換資助計劃」— 撥款 500 萬港元，資助有需要家庭更換窗口式變頻冷氣機，由於窗口式變頻冷氣機的用電量較傳統窗口式冷氣機少約三成，長遠有助節省能源開支，預計約有 1,200 個家庭受惠。
 - ii. 「大廈電力安全諮詢服務」— 撥款 100 萬港元為基層社區樓宇測試電力設備，並建議具成本效益的改善方案，以提升大廈的電力安全和能源效益。
 - 繼續推出「中電基層家庭電費補助計劃」，向 5 萬個 65 歲或以上的單老或雙老家庭、低收入家庭及殘疾人士，每戶提供 600 港元的電費資助；以及向 2 萬個劏房住戶，每戶提供 1,000 港元的電費資助。
 - 繼續推出「中電消費券計劃」，向約 58 萬個低用電量住宅家庭，以及享有長者電費優惠的客戶，每戶派發 100 港元的中電消費券。

受惠客戶可於超過 2,500 間參與計劃的食肆和零售商戶使用消費券。

- 繼續推出「提升基層家居電力安全計劃」，免費為基層家庭，包括長者、低收入家庭、少數族裔、殘疾人士等，檢查及維修家居的固定電力裝置，改善家居安全，預計約有 2,000 個家庭受惠。
- 繼續資助社區客廳添置具能源效益的電器及與節能相關的學習配套設施，支援劏房家庭。
- 繼續支援劏房住戶，為合資格劏房住戶重新鋪設劏房單位電線，以便安裝獨立電錶，以改善劏房單位的電力安全及居住環境。
- 繼續推行中電「全心傳電」計劃，透過積分獎賞鼓勵住宅客戶改變用電習慣，全年慳電，同時關懷社區，為基層家庭舉辦活動。

4. 中電有何措施協助工商客戶提升能源效益，推動低碳轉型？

- 中電透過「中電社區節能基金」撥款 8,500 萬港元，鼓勵工商客戶更換具更高能源效益的設備，並為建築物節能減碳。計劃包括：
 - 「政府資助機構節能改善計劃」是新推出的「中電綠色社區計劃」下其中一個資助項目，將撥款 4,400 萬港元為合資格的政府資助機構，提供一站式能源服務，包括進行免費能源審核及提供節能改善建議，並為實施建議的工程提供資助，如更換照明及冷氣系統、安裝太陽能發電系統或推行其他節能減碳措施。
 - 增加撥款至 4,000 萬港元繼續推行「中電節能設備升級計劃」，資助工商客戶特別是中小企，安裝或更換具更高能源效益的設備，包括照明及空調設備，提升能源效益，減低營運成本。
 - 繼續透過「中電重新校驗及節能改造約章計劃」，為各行各業的能源管理人員提供免費培訓課程，以鼓勵工商客戶為其建築物進行節能改善工程，減低碳排放，節省營運成本。